

# Understanding Prior Authorization

Medications can be expensive, and WellDyne provides ways to help members manage their prescription costs. Your benefit plan uses one of these options, called prior authorization (PA).

If your medication requires PA, certain things are required before your plan will cover the cost. WellDyne's PA program is designed to make sure your doctor chooses the best medications for your health condition. Drugs may require a PA if they:

- Have strong or unsafe side effects.
- Can be harmful if taken with other drugs.
- Should only be used for certain health conditions.
- Have lower-cost options that may work better.

The list of drugs that need PA is based on your pharmacy benefit plan. Please review your plan information for a list of medicines that need prior approval.

## How does a PA work?

When the pharmacist puts your prescription into the system, they receive an alert if the medication requires PA. Your doctor can submit the PA by fax, mail or electronically. They can also call (866) 240-2204 to speak to a PA Specialist. Requests are reviewed as quickly as possible once we receive all the required information.

- If approved, your prescription will be filled. You will pay your plan's copay.
- If the medication is not approved, you have three choices:
  - You can ask your doctor to prescribe a drug that is covered by your plan.
  - You can fill your original prescription. It will not be covered by your plan, and you will pay the full retail cost for your medication.
  - You may request an appeal of coverage decision. You or your doctor must provide additional information in support of your request to WellDyne.

## How do I request a medical exception?

For medications not included on your plan's formulary, you may request coverage if you have tried and failed the covered alternatives. Ask your doctor to submit an initial request following the standard PA process.



## Stay in the Know

Sign up for WellConnect text messages to get alerts if your medication needs prior authorization and then updates at each step of the process.

For questions about your pharmacy benefits, visit our member portal at [WellView.WellDyne.com](https://WellView.WellDyne.com). Or call Member Services at the number listed on your ID card.

# Entienda la autorización previa

Los medicamentos pueden ser costosos, y WellDyne ofrece formas de ayudar a los miembros a administrar los costos de sus medicamentos recetados. Su plan de beneficios utiliza una de estas opciones, llamada autorización previa (PA).

Para que su plan cubra el costo de los medicamentos que requieren autorización previa, se deben satisfacer ciertos requisitos. El programa de autorización previa de WellDyne ha sido diseñado con el fin de asegurar que su médico elija los medicamentos más apropiados para su condición de salud. La autorización previa puede ser obligatoria para un medicamento si:

- produce efectos secundarios marcados o peligrosos.
- puede ser perjudicial si se toma junto con otros medicamentos.
- solo se debe usar para determinadas condiciones de salud.
- existen otras opciones por un costo más bajo que podrían dar mejores resultados.

La lista de medicamentos que requieren una autorización previa o PA se basa en su plan de beneficios de farmacia. Consulte la lista de medicamentos que requieren autorización previa en la información sobre su plan.

## ¿Cómo se obtiene la autorización previa?

Cuando el farmacéutico ingresa la información sobre su receta, recibe una alerta del sistema si el medicamento requiere autorización previa. Su médico puede enviar la PA por fax, correo o electrónicamente. También puede llamar al (866) 240-2204 para hablar con un especialista en PA. Una vez que recibamos toda la información necesaria, examinamos las solicitudes tan pronto como sea posible.

- Si el medicamento es aprobado, su receta será surtida. Usted pagará el copago de su plan.
- Usted tendrá tres alternativas si no se aprueba el medicamento:
  - Pedirle a su médico que le recete un medicamento que está cubierto por su plan.
  - Surtir la receta original. En este caso, el medicamento no estará cubierto por su plan y le corresponderá a usted pagar el costo completo.
  - Puede pedirle a su médico que presente una solicitud inicial de necesidad médica si ha probado y fallado el medicamento cubierto.

## ¿Cómo solicito una excepción médica?

Puede solicitar una apelación acerca de la decisión de cobertura. Usted o su médico deben proporcionar documentación adicional a WellDyne para apoyar su solicitud.

## Manténgase al tanto

Regístrese en WellConnect para recibir mensajes de texto y alertas si su medicamento necesita autorización previa y luego actualizaciones en cada paso del proceso.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia, visite nuestro portal para miembros en [WellView.WellDyne.com](https://www.welldyne.com). O llame a Servicios para Miembros al número que aparece en su tarjeta de identificación.