

# Advanced Specialty Pharmacy Services



WellDyne Specialty Pharmacy is an industry-leading provider of specialty medications. We are committed to providing personalized care to each of our members and ensuring you have the tools needed to understand and manage your condition. Our experienced pharmacy staff work with you, your doctors and nursing staff to provide complete patient support.

## Working together to improve your health

We understand that patients who use specialty medications require special, personalized care, and that's why we pair you with a patient care advocate. Our patient care advocates are familiar with your disease state and offer support to help you manage your condition.

## Our pharmacy staff assists with:

- **Medication delivery:** We know that getting your medication on time is important. Your medications will be carefully packaged in a temperature-controlled pack and discreetly shipped to ensure confidentiality and stability.
- **Insurance and financial assistance coordination:** We will coordinate your benefits and insurance coverage, assist with obtaining prior authorizations and identify additional options to lower costs. Whenever possible, we will direct you to grants and/or other financial assistance to help bridge benefit gaps.

## Getting started

To get started, ask your doctor to send your prescription to WellDyne Specialty Pharmacy electronically or by fax to **(800) 530-8589**. Your doctor can also speak with our pharmacists by calling **(800) 641-8475**. Your patient care advocate will contact you to help you enroll in our specialty pharmacy program, schedule your medication delivery and manage your medical supplies.

With WellDyne Specialty Pharmacy, you'll have the peace of mind knowing that you have access to the medications, tools and resources to manage your health.



To learn more about WellDyne Specialty Pharmacy, contact us at **(800) 641-8475** or visit [www.WellDyneSpecialty.com](http://www.WellDyneSpecialty.com).

# Servicios de farmacia avanzados para especialidades farmacéuticas

WellDyne Specialty Pharmacy es un proveedor líder de la industria de especialidades farmacéuticas. Nos comprometemos a brindar atención personalizada a cada uno de nuestros miembros y a asegurar que usted cuente con los recursos que necesita para comprender y manejar su problema de salud. Nuestro personal de farmacia experto trabajará con usted, con sus médicos y con el personal de enfermería para proporcionar apoyo completo.

## Colaboramos para mejorar su salud

Comprendemos que los pacientes que necesitan especialidades farmacéuticas requieren atención especial y personalizada, por eso le asignamos un defensor del paciente (patient care advocate).


## Nuestro personal de farmacia puede ayudar con asuntos de:

- **Entrega de medicamentos.** Comprendemos la importancia de recibir sus medicamentos a tiempo. Empaquetamos los medicamentos de forma cuidadosa y discreta con materiales de control de la temperatura para garantizar la seguridad y confidencialidad.
- **Coordinación entre el seguro y la asistencia financiera.** Nos encargamos de coordinar sus beneficios y la cobertura de su seguro y de ayudar a obtener las autorizaciones previas. También le ayudaremos a identificar otras opciones para reducir sus costos y, siempre que sea posible, le indicaremos qué subvenciones o ayuda financiera pueden contribuir a reducir los costos que no están cubiertos por los beneficios.

## Para comenzar

Comience pidiéndole a su médico que envíe sus recetas a WellDyne Specialty Pharmacy en forma electrónica o por fax, al **(800) 530-8589**. Su médico también puede llamar al **(800) 641-8475** para hablar con uno de nuestros farmacéuticos. El defensor del paciente se comunicará con usted para ayudarle a inscribirse en nuestro programa de especialidades farmacéuticas, a programar la entrega de sus medicamentos y a administrar sus suministros médicos.

Con WellDyne Specialty Pharmacy, usted tendrá la tranquilidad de saber que tiene acceso a los medicamentos, las herramientas y los recursos que necesita para administrar su salud.



Para obtener más información sobre WellDyne Specialty Pharmacy llámenos al **(800) 641-8475** o visite [www.WellDyneSpecialty.com](http://www.WellDyneSpecialty.com).